



**Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine**

**ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ,
ПОЗБАВЛЕНИХ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ
ВНАСЛІДОК ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ
ПРОТИ УКРАЇНИ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ
ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН,
ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ**

**ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, СТОСОВНО ЯКИХ ВСТАНОВЛЕНО
ФАКТ ПОЗБАВЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ ВНАСЛІДОК
ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ ПРОТИ УКРАЇНИ, ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ 3**

Порядок встановлення факту позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України	3
Право на державну грошову допомогу	4
Право на соціальний захист	5
Трудові права цивільних осіб, позбавлених особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України	7
Право на житло	8
Право на освіту	8
Право на відстрочення та реструктуризацію фінансових зобов'язань перед банками та фінансовими установами	9
Право на професійну правничу допомогу	10
Право на відновлювальні (постізоляційні, реінтеграційні) заходи, заходи з адаптації, підтримки (супроводу)	10
Право на охорону здоров'я	11

**ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ
ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН, ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ 13**

Порядок встановлення статусу цивільної особи, яка зникла безвісти за особливих обставин	13
Трудові права цивільних осіб, зниклих безвісти за особливих обставин	14
Майнові права цивільних осіб, зниклих безвісти за особливих обставин	14
Право на соціальний захист членів сімей цивільних осіб, зниклих безвісти за особливих обставин	15

ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, СТОСОВНО ЯКИХ ВСТАНОВЛЕНО ФАКТ ПОЗБАВЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ ВНАСЛІДОК ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ ПРОТИ УКРАЇНИ, ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ

ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ ПОЗБАВЛЕННЯ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ ВНАСЛІДОК ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ ПРОТИ УКРАЇНИ

Факт позбавлення особистої свободи цивільних осіб внаслідок збройної агресії проти України (далі – факт позбавлення свободи) встановлюється щодо громадян України, яких було незаконно позбавлено особистої свободи державою-агресором під час перебування на тимчасово окупованих територіях України або на території держави-агресора.

Заяву про встановлення факту позбавлення свободи подають:

- особи, позбавлені особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- законний представник, член сім'ї такої особи або законний представник члена сім'ї.



Заява

До заяви додаються:

- документи, що підтверджують громадянство України особи, позбавленої свободи, а також громадянство України заявника та документи, що підтверджують спорідненість/ що заявник (заявниця) є законним представником (у випадку подання заяви в інтересах особи, позбавленої свободи);
- документи та/або відомості, що підтверджують факт та обставини позбавлення особи особистої свободи;
- витяг з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань (за наявності);
- повідомлення органів сил безпеки та сил оборони з приводу особи, позбавленої особистої свободи (за наявності).

Заява та документи подаються до Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України:

- **Чоколівський бульвар, 13, м. Київ, 03186;**
- **info-gr@minre.gov.ua.**

!ВАЖЛИВО. Про результати розгляду заяви Мінреінтеграції повідомляє безпосередньо заявника.

■ ПРАВО НА ДЕРЖАВНУ ГРОШОВУ ДОПОМОГУ

Право на державну грошову допомогу мають:

- особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи;
- члени сім'ї особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи.

!ВАЖЛИВО. Заява про виплату допомоги може бути подана одночасно із поданням заяви про встановлення факту позбавлення свободи або після встановлення такого факту.

Види грошової допомоги:

- Щорічна державна грошова допомога;
- Одноразова державна грошова допомога;
- Одноразова державна грошова допомога у разі загибелі (смерті).



Заява

Хто має право на щорічну державну грошову допомогу:

Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, або члени сімей таких осіб.

Для отримання щорічної державної грошової допомоги необхідно:

1. Заповнити заяву, зазначивши вид допомоги **«щорічна державна грошова допомога»**, та зазначити роки перебування в місцях несвободи.
2. До заяви додати:
 - копія паспорта громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
 - відомості або документи, що підтверджують факт позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України в поточному році;
 - довідку з реквізитами банку особового рахунку, відкритого в банківській установі;
3. Заяву та документи надіслати до Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України:
 - **Чоколівський бульвар, 13, м. Київ, 03186;**
 - **info-gr@minre.gov.ua.**

Хто має право на одноразову державну грошову допомогу:

Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи після їхнього звільнення.

Для отримання одноразової державної грошової допомоги необхідно:

1. Заповнити заяву, зазначивши вид допомоги **«одноразова державна грошова допомога»**.
2. До заяви додати:
 - копію паспорта громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
 - довідку з реквізитами банку особового рахунку, відкритого в банківській установі.
3. Заяву та документи надіслати до Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України:
 - **Чоколівський бульвар, 13, м. Київ, 03186;**
 - **info-gr@minre.gov.ua.**

Одноразова державна грошова допомога у разі загибелі (смерті)

Члени сім'ї, батьки чи утриманці особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення свободи, **мають право** на одноразову державну грошову допомогу в разі загибелі (смерті) такої особи:

- під час перебування в місцях несвободи;
- протягом року після звільнення, якщо смерть настала внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, нещасного випадку, пов'язаних з перебуванням у місцях несвободи.

Для отримання одноразової державної грошової допомоги у разі загибелі (смерті) необхідно:

1. Членам сім'ї, батькам чи утриманцям загиблої особи необхідно заповнити заяву, зазначивши вид допомоги **«одноразова державна грошова допомога у разі загибелі»**.

2. До заяви додати:

- копію паспорта громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- копію свідоцтва про смерть або копію витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію смерті;
- копію довідки, що підтверджує смерть звільненої з місць несвободи особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення свободи, внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, нещасного випадку, пов'язаних з перебуванням такої особи в місцях несвободи, за формою, встановленою Міністерством охорони здоров'я;
- довідку з реквізитами банку особового рахунка, відкритого в банківській установі.

3. Заяву та документи надіслати до Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України:

- **Чоколівський бульвар, 13, м. Київ, 03186;**
- **info-gramine.gov.ua.**

■ ПРАВО НА СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

Право на соціальний захист мають:

Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, після їхнього звільнення.

Види соціального захисту:

- пенсійне забезпечення;
- загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- санаторно-курортне лікування;
- технічні засоби реабілітації.

Право на пенсійне забезпечення та загальнообов'язкове державне соціальне страхування:

Особа, стосовно якої встановлено факт позбавлення свободи, після її звільнення, має право, **на загальних підставах**, на:

- пенсійне забезпечення,
- страхові виплати та соціальні послуги за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням:
 - на випадок безробіття;
 - у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності;
 - від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності.

!ВАЖЛИВО. Фактичний строк позбавлення свободи застрахованих осіб зараховується до страхового стажу.

Для отримання пенсійних та страхових виплат – звернутися із заявою та необхідними документами до сервісного центру територіального органу Пенсійного фонду України.

Для отримання виплат на випадок безробіття – звернутися до регіонального центру зайнятості або засобами Порталу Дія/офіційного вебсайту Державного центру зайнятості.

Право на пільгове забезпечення санаторно-курортним лікуванням або одержання компенсації вартості самостійного санаторно-курортного лікування:

Для одержання путівки, пільгового санаторно-курортного лікування або компенсації особи повинні перебувати на обліку в органах соціального захисту населення за зареєстрованим/задекларованим місцем проживання, а внутрішньо переміщені особи з їхнього числа – за фактичним місцем проживання згідно з довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Санаторно-курортне лікування надається на підставі медичної довідки закладу охорони здоров'я за формою № 070/о, незалежно від встановленої інвалідності.

Для отримання необхідно:

Звернутися із заявою (на вибір) до:

- органу соціального захисту населення;
- уповноваженої посадової особи виконавчого органу сільської, селищної, міської ради або районної військової адміністрації або посадової особи центру надання адміністративних послуг, які формують електронну справу та передають документи протягом трьох робочих днів з дати їхнього надходження до органу соціального захисту населення.

До заяви додаються:

- копія паспорта громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- медична довідка закладу охорони здоров'я за формою № 070/о;
- копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);
- копія довідки медико-соціальної експертної комісії про групу інвалідності (для осіб з інвалідністю);
- копія документа, що встановлює факт позбавлення особи особистої свободи;
- документ про сплату повної вартості послуг санаторно-курортного лікування, отриманих протягом не менше ніж 18 календарних днів, що засвідчує проходження постраждалою особою санаторно-курортного лікування.

Право на технічні та інші засоби реабілітації або виплату грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби:

Забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації здійснюється на безоплатній основі на підставі висновку:

- медико-соціальної експертної комісії про встановлення інвалідності;
- висновку мультидисциплінарної реабілітаційної команди, сформованого на підставі індивідуального реабілітаційного плану, незалежно від встановлення інвалідності.

Для отримання технічних та інших засобів реабілітації або виплати грошової компенсації необхідно:

Подати заяву за формою, затвердженою Мінсоцполітики, незалежно від зареєстрованого/задекларованого місця проживання (перебування) особи або в електронній формі (на вибір):

- до органу соціального захисту населення районної, районної у м. Києві та Севастополі держадміністрації, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (в разі її утворення) ради;
- до уповноваженої посадової особи з питань соціального захисту виконавчого органу сільської, селищної, міської ради;
- до центру надання адміністративних послуг;
- через електронний кабінет особи з інвалідністю, дитини з інвалідністю, іншої особи у Централізованому банку даних з проблем інвалідності;
- через Єдиний державний вебпортал електронних послуг;
- до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.

!ВАЖЛИВО. Особи, які отримують медичну або реабілітаційну допомогу в закладах охорони здоров'я або реабілітаційних закладах та потребують забезпечення засобами реабілітації, можуть подати заяву до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю через працівника територіального відділення або через соціального працівника такого закладу.

До заяви додаються копії таких документів (з пред'явленням оригіналів):

- паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу;
- висновку мультидисциплінарної реабілітаційної команди або МСЕК (якщо особа визнана особою з інвалідністю);
- документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків або паспорта громадянина України (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);
- посвідчення, яке підтверджує право особи на пільги (за наявності).

Для отримання компенсації додатково подається копія розрахункового документа, що підтверджує придбання засобу реабілітації, з пред'явленням оригіналу такого документа. У разі придбання індивідуального засобу реабілітації додатково подається видаткова накладна на виріб із зазначенням його функціональних характеристик та переліку комплектуючих такого виробу.

У разі подання заяви про забезпечення засобом реабілітації (виплату компенсації) через електронні ресурси завантажуються скановані копії документів.

ТРУДОВІ ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, ПОЗБАВЛЕНИХ ОСОБИСТОЇ СВОБОДИ ВНАСЛІДОК ЗБРОЙНОЇ АГРЕСІЇ ПРОТИ УКРАЇНИ

Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, мають право на:

- збереження місця роботи, посади протягом усього періоду перебування в полоні, а також протягом шести місяців з дня звільнення;
- відпустку, її перенесення та продовження;

- одноразове отримання ваучера для підтримки конкурентоспроможності на ринку праці шляхом:
 - перепідготовки,
 - спеціалізації,
 - підвищення кваліфікації,
 - здобуття освіти.

!ВАЖЛИВО. Зазначений ваучер видається особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи **одноразово**, після їхнього звільнення, за заявою до центру зайнятості.

■ ПРАВО НА ЖИТЛО

Право на отримання житла мають:

Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, після їхнього звільнення.

Умови отримання житла:

Жилі приміщення з фондів житла для тимчасового проживання надаються першочергово громадянам, за умов:

- що для них таке житло є єдиним місцем проживання на неокупованій території України;
- їхній сукупний дохід недостатній для придбання або найму іншого жилого приміщення.

Для отримання житла необхідно:

Звернутися до **виконавчого органу сільської, селищної, міської ради, Київської і Севастопольської міських державних адміністрацій.**

Жилі приміщення з фондів житла для тимчасового проживання надаються на строк до одного року з можливістю продовження цього строку у разі неспроможності мешканця цього приміщення набути альтернативне місце проживання.

■ ПРАВО НА ОСВІТУ

Державна цільова підтримка для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти у державних та комунальних закладах освіти надається:

- особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, після їхнього звільнення;
- дітям осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи;
- дітям осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, які загинули (померли);
- дітям, які навчаються за денною формою навчання у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, – до закінчення такими дітьми закладів освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років.

Види надання державної цільової підтримки:

- повна оплата навчання – у разі зарахування на місця державного (регіонального) замовлення;
- пільгові довгострокові кредити;

- першочергове переведення здобувачів освіти на навчання на місцях державного (регіонального) замовлення;
- соціальна стипендія для осіб, які навчаються за державним або регіональним замовленням за денною формою здобуття освіти;
- безоплатне забезпечення підручниками;
- безоплатний доступ до Інтернету, систем баз даних у державних та комунальних закладах освіти;
- безоплатне проживання в учнівських та студентських гуртожитках або за пільговою оплатою.

Для отримання державної цільової підтримки необхідно:

Особисто на ім'я керівника відповідного закладу освіти подати заяву, складену в довільній формі.

До заяви додаються:

- виписка з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- свідоцтво про народження дитини (у разі одержання цільової підтримки дитиною);
- свідоцтво про смерть батька (матері), стосовно якого (якої) встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (у разі одержання цільової підтримки дитиною, батьки якої загинули/померли).

ПРАВО НА ВІДСТРОЧЕННЯ ТА РЕСТРУКТУРИЗАЦІЮ ФІНАНСОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПЕРЕД БАНКАМИ ТА ФІНАНСОВИМИ УСТАНОВАМИ

Право на відстрочення та реструктуризацію мають:

- Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, на час позбавлення особистої свободи та протягом шести місяців після звільнення.

Звільняються від обов'язку виконання зобов'язань, а також від нарахування та сплати (передання) неустойки (штрафу, пені) за порушення зобов'язань. Після звільнення такі особи мають право на проведення реструктуризації їхньої заборгованості.

- Дружина (чоловік) особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України.

Має право на проведення реструктуризації їхньої заборгованості за кредитами перед банками, іншими фінансовими установами.

Для реалізації права на відстрочення платежів за зобов'язаннями перед банками або фінансовими установами необхідно:

- Звернутися зі зверненням до банку або фінансової установи;
- Повідомити про свій статус;
- Надати підтверджувальні документи.

У разі порушення банком або фінансовою установою права на відстрочення платежів або на реструктуризацію заборгованості необхідно звернутися до Національного банку України, який має повноваження щодо захисту прав споживачів фінансових послуг і регулює поведінку банків та небанківських фінансових установ щодо їхніх клієнтів.

Спеціальний підрозділ, який цим опікується, – Управління захисту прав споживачів фінансових послуг.

Звернутися до Національного банку можна:

- за тел. 0 800 505 240;
- надіславши звернення або скаргу на електронну пошту nbu@bank.gov.ua;
- заповнивши спеціальну форму звернення на вебсайті: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>;
- надіславши письмове звернення або скаргу на поштову адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

■ ПРАВО НА ПРОФЕСІЙНУ ПРАВНИЧУ ДОПОМОГУ

Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, мають право на безоплатну первинну, вторинну допомогу і відшкодування витрат на професійну правничу допомогу для захисту їхніх прав.

Суб'єктами надання безоплатної вторинної правничої допомоги в Україні є:

- центри з надання безоплатної правничої допомоги;
- адвокати, включені до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу.

Право на відшкодування витрат на правничу допомогу мають:

- Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи;
- Члени сімей таких осіб.

Для отримання відшкодування витрат на правничу допомогу необхідно:

Звернутися із заявою та документами та/або відомостями, які підтверджують отримання професійної правничої допомоги, що надавалася для захисту інтересів особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення свободи, до Мінреінтеграції:

- на адресу: 03186, м. Київ, Чоколівський бульвар, 13;
- на електронну пошту: info@minre.gov.ua.

!ВАЖЛИВО. Максимальний розмір відшкодування – 53 680 гривень.

ПРАВО НА ВІДНОВЛЮВАЛЬНІ (ПОСТІЗОЛЯЦІЙНІ, РЕІНТЕГРАЦІЙНІ) ЗАХОДИ, ЗАХОДИ З АДАПТАЦІЇ, ПІДТРИМКИ (СУПРОВОДУ)

Заходи з відновлення звільнених осіб здійснюються з метою сприяння ефективній постізоляційній адаптації звільнених осіб, відновленню їхнього фізичного і психічного здоров'я.

Відновлювальні заходи:

- медичні;
- психологічні;
- реабілітаційні;
- адаптаційні.

Постізоляційний супровід – комплекс заходів, який проводиться з метою закріплення результатів реінтеграційних або постізоляційних заходів, забезпечення повноцінної постізоляційної адаптації, відновлення фізичного та психічного здоров'я звільнених осіб, а також надання необхідної допомоги членам їхніх сімей.

Медична, реабілітаційна та психологічна допомога звільненим цивільним особам надається закладами охорони здоров'я, що визначені Міністерством охорони здоров'я України.

■ ПРАВО НА ОХОРОНУ ЗДОРОВ'Я

Особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення свободи, після звільнення та проведення відновлювальних (постізоляційних, реінтеграційних) заходів, заходів з адаптації, підтримки (супроводу), мають право на:

- медичну допомогу;
- реабілітаційну допомогу;
- психологічну допомогу.

Отримання медичної або реабілітаційної допомоги:

Для отримання необхідної медичної або реабілітаційної допомоги необхідно звернутися до сімейного лікаря медичного закладу для подання декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу.

Пацієнти за електронним направленням, сімейного лікаря або лікаря-спеціаліста, в якого вони перебувають на обліку, мають звернутися до будь-якого закладу охорони здоров'я для отримання медичної допомоги за державною Програмою медичних гарантій.

Для укладання декларації із сімейним лікарем:

1. Необхідно обрати свого лікаря. (Зателефонувати на гарячу лінію Національної служби здоров'я України, де можливо отримати інформацію щодо вільних лікарів: 16-77).

2. Звернутися до обраного лікаря з пакетом документів:

- копія паспорта громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).

!ВАЖЛИВО. Необхідна наявність мобільного телефону для отримання електронних повідомлень під час подання декларації.

Отримання психологічної допомоги:

При наявності емоційної напруженості, страху, паніки чи інших емоцій, з якими важко впоратись самотужки звертайтеся:

- Лінія Національної психологічної асоціації – 0 800 100 102 (з 10:00 до 20:00 щодня);
- Лінія емоційної підтримки Міжнародної організації з міграції – 0 800 214 444 (з 10:00 до 20:00);
- Лінія міжнародної ГО «Людина в біді» – 0 800 210 160;

- Лінії Київського міського центру психолого-психіатричної допомоги при станах душевної кризи – (044) 456 17 02, (044) 456 17 25;
- Національна лінія з питань профілактики самогубства та підтримки психічного здоров'я Lifeline Ukraine – 7333;
- Лінія ГО «Ла Страда-Україна» – 0 800 500 335 (з мобільного або стаціонарного) та 116 123 (з мобільного);
- Контакт-центр МОЗ – 0 800 60 20 19.

!ВАЖЛИВО. Всі консультації надаються анонімно, конфіденційно та безоплатно!

ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН, ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІХ СІМЕЙ

!ВАЖЛИВО. Близькі родичі та члени сім'ї особи, зниклої безвісти за особливих обставин - чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний брат, рідна сестра, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, а також особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки, у тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі. (треба на аркуші виділити як довідкову інформацію)

ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ СТАТУСУ ЦИВІЛЬНОЇ ОСОБИ, ЯКА ЗНИКЛА БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН

Для встановлення відповідного статусу потрібно:

1. Зібрати всю наявну інформацію щодо зниклої цивільної особи, яка може сприяти її пошуку, та письмово подати заяву до Національної поліції України.

Подати таку заяву можуть родичі такої зниклої особи, органи державної влади, органи місцевого самоврядування, громадські об'єднання, будь-які інші особи, яким стало відомо про зникнення. Також заяву може подати Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, якщо вищезазначені особи звернулися до нього з повідомленням про зникнення особи.

2. Відомості, зазначені у заяві про розшук цивільної особи, зниклої безвісти за особливих обставин, підлягають внесенню до Реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (далі – Реєстр), протягом 24 годин після отримання Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, від Національної поліції України інформації про зникнення цивільної особи за особливих обставин або інформації про отримання заяви про її розшук.

Включення особи до Реєстру є підтвердженням того, що людина вважається зниклою безвісти за особливих обставин.

!ВАЖЛИВО. Для отримання витягу з Реєстру потрібно:

- направити заяву до Департаменту інформатизації Міністерства внутрішніх справ України: rgtia@mvs.gov.ua або м. Київ, вул. Богомольця, 10;
- до заяви додати копії паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, та документа, який підтверджує родинні зв'язки з особою, зниклою безвісти за особливих обставин.

Перевірка даних здійснюється впродовж 30 календарних днів. Витяг з Реєстру надсилається на вказану в заяві адресу.

ТРУДОВІ ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН

Цивільна особа, зникла безвісти за особливих обставин, не більш як до моменту визнання її безвісно відсутньою чи оголошення померлою, має право на:

- збереження місця роботи;
- збереження обійманої посади.

Для особи, уповноваженої на виконання функцій держави, окрім вище перерахованого, зберігається **середній заробіток** на підприємстві, в установі, організації. Виплата середнього заробітку таким особам проводиться підприємствами, установами, організаціями.

Виплата припиняється у разі:

- повернення таких осіб на роботу (службу);
- оголошення таких осіб померлими в порядку, встановленому законодавством;
- смерті таких осіб;
- нез'явлення таких осіб на роботу (службу) без поважних причин після внесення до Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, інформації про те, що таких осіб знайдено.

МАЙНОВІ ПРАВА ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН

Над майном цивільних осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, встановлюється опіка.

Особливості встановлення опіки над майном:

Для управління майном цивільної особи, зниклої безвісти за особливих обставин, а також забезпечення виконання зобов'язань такої особи за рахунок цього майна, встановлюється опіка.

Опіка над майном встановлюється нотаріусом за заявою заінтересованої особи або органу опіки та піклування.

Опікуном майна може бути:

Близькі родичі та члени сім'ї цивільної особи, зниклої безвісти за особливих обставин, а саме: чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний брат, рідна сестра, дід, баба, прадід, прабаба, онук, онучка, правнук, правнучка, усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, а також особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки, зокрема, особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі.

Для оформлення опіки необхідно:

Подати до нотаріуса заяву про встановлення опіки над майном, долучивши витяг з Реєстру. Нотаріус видає акт опису майна та свідоцтво про призначення опікуна над майном цивільної особи, зниклої безвісти за особливих обставин.

!ВАЖЛИВО. Опіка над майном припиняється у разі появи особи, зниклої безвісти за особливих обставин.

ПРАВО НА СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ЦИВІЛЬНИХ ОСІБ, ЗНИКЛИХ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН

Непрацездатні члени сімей мають право на призначення пенсії у зв'язку з втратою годувальника.

До непрацездатних членів сімей належать:

- діти віком до 18 років;
- діти від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою навчання у загально-освітніх навчальних закладах системи загальної середньої освіти, а також професійно-технічних, закладах вищої освіти, до закінчення навчання;
- чоловік або дружина, батьки, якщо вони є особами з інвалідністю або досягли віку 65 років або пенсійного віку;
- чоловік або дружина, а в разі їхньої відсутності – один з батьків або брат чи сестра, дідусь чи бабуся годувальника, незалежно від віку і працездатності, якщо вони не працюють і доглядають за дитиною годувальника до досягнення нею 8 років.

Умови призначення пенсії:

Пенсія призначається незалежно від тривалості страхового стажу годувальника. Право на отримання пенсії виникає через один місяць з дня внесення інформації про безвісне зникнення особи до Єдиного реєстру досудових розслідувань або до Реєстру.

За призначенням пенсії можливо звернутися (на вибір):

- до сервісного центру територіального органу Пенсійного фонду України;
- через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з використанням кваліфікованого електронного підпису (QR-код);
- через електронну систему BankID;
- через засоби порталу державних послуг Дія.

Перелік основних документів, які подаються для призначення пенсії:

- заява;
- копія паспорта громадянина України або інший документ, що посвідчує особу;
- копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті), як заявнику, так і зниклому безвісти годувальнику (за наявності);
- документи, що підтверджують родинні зв'язки з годувальником;
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або витяг з Реєстру.



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЯКЩО ВАШІ ПРАВА ПОРУШЕНІ, ЗВЕРТАЙТЕСЯ ДО ОФІСУ ОМБУДСМАНА УКРАЇНИ



За номерами телефонів:
0 800 50 17 20, 044 299 74 08



Електронною поштою:
hotline@ombudsman.gov.ua



Через громадську приймальню:
м. Київ, вул. Інститутська, 21/8
(понеділок – п'ятниця
з 9:00-13:00; 13:45-17:00)

ombudsman.gov.ua

